

# سوالات متداول درباره برنامه‌ی مکمل موقت اجاره‌بهای بریتیش کلمبیا BC-TRS

## 1. برنامه‌ی مکمل موقت اجاره‌بهای بریتیش کلمبیا (BC-TRS) چیست؟

طبق اطلاعیه‌ای که در تاریخ 6 فروردین 1399 (25 مارس 2020) صادر شده است، به‌عنوان بخشی از تلاش‌های مقامات استانی برای حصول اطمینان از این‌که اهالی بریتیش کلمبیا در طول دوران شیوع جهانی کووید-19 خانه‌های خود را از دست ندهند، برنامه‌ی مکمل موقت اجاره‌بهای بریتیش کلمبیا (BC-TRS) توسط اداره‌ی بی‌سی هاوسینگ (اداره‌ی مسکن بی‌سی) اجرایی می‌شود. این برنامه جدید کمک اجاره‌ای را به‌صورت موقت در اختیار افراد با درآمد پایین و متوسط و اجد شرایط، که در اثر کاهش یا صفر شدن در آمد در طول همه‌گیری جهانی کووید-19، در پرداخت اجاره بهای خود دچار مشکل شده‌اند، قرار می‌دهد. اجاره بها به‌صورت مستقیم به موجر مستأجران و اجد شرایط پرداخت خواهد شد و بدین ترتیب موجر و مستأجر هر دو از این طرح سود می‌برند. این کمک هزینه در ماه‌های آوریل، می، و جولای پرداخت خواهد شد.

## 2. آیا من یک مستأجر واجد شرایط هستم؟

شما در صورتی که شرایط زیر را داشته باشید، می‌توانید واجد شرایط دریافت کمک هزینه اجاره BC-TRS باشید:

- دریافت‌کننده بیمه بیکاری یا مزایای پاسخ اضطراری دولت فدرال کانادا باشید یا برای دریافت آن‌ها اقدام کرده باشید؛ یا به تازگی کاهش 25 درصدی یا بیشتر را در حقوق دریافتی ماهانه خود تجربه کرده باشید.
- در سال 2019 مجموع درآمد ناخالص خانواده کمتر از محدوده درآمد پایین و متوسط مصوب اداره‌ی بی‌سی هاوسینگ بوده باشد.
- برای افراد مجرد و زوج‌های بدون وابستگی این رقم 74150 دلار بوده است  
• برای خانوارهای دارای افراد وابسته این رقم 113040 دلار بوده است.
- بیش از 30% درآمد ناخالص کاهش یافته خود را صرف هزینه اجاره مسکن خود کنید.
- محل سکونت اصلی خود را در بریتیش کلمبیا اجاره کرده‌اید و برای اجاره بهای خود هیچ‌گونه یارانه‌ای از هیچ برنامه حکومتی، شامل خانه‌های یارانه‌ای، کمک هزینه محل اقامت برای سالمندان (SAFER) یا برنامه کمک هزینه اجاره، دریافت نمی‌کنید.

## 3. چه مقدار کمک هزینه به من تعلق می‌گیرد؟

کمک هزینه اجاره مقداری ثابت بسته به اندازه خانوار می‌باشد. به مجردها و زوجها 300 دلار در ماه تعلق می‌گیرد. خانوارها با افراد وابسته 500 دلار در ماه دریافت می‌کنند.

## 4. افراد وابسته به چه کسانی اطلاق می‌شود؟

افراد وابسته عبارتند از فرزندان، نافرزندان، فرزندخوانده، فرزند تحت قیمومیت یا هر عضو وابسته دیگر خانواده غیر از همسر، مانند والدین سالخورده، که هزینه‌های آن‌ها توسط متقاضی پرداخت می‌شود و در خانه فرد متقاضی زندگی می‌کند.

## 5. من خویش‌فرما هستم. آیا کمک هزینه به من نیز تعلق می‌گیرد؟

آری، تا زمانی که تمامی ملاحظات مربوط به تعلق گرفتن کمک هزینه در مورد شما صدق کند.

## 6. من شغل خود را از دست نداده‌ام، ولی ساعات کاری من به میزان قابل ملاحظه‌ای کاهش یافته است. آیا من واجد شرایط هستم؟

افرادی که درآمد ماهانه آن‌ها به‌صورت ناگهانی 25% یا بیشتر کاهش یافته است و واجد تمامی دیگر ضوابط هستند، واجد شرایط دریافت کمک هزینه می‌باشند.

## 7. من در حال حاضر کمک درآمد یا کمک معلولیت دریافت می‌کنم. آیا واجد شرایط هستم؟

خیر، شما مشمول این برنامه نمی‌باشید. کمک هزینه اجاره موقت به منظور حمایت از بریتیش کلمبیایی‌هایی می‌باشد که در حال حاضر هیچ کمک هزینه‌ای از دولت دریافت نمی‌کنند. شما ممکن است که مشمول دیگر برنامه‌های مسکن بریتیش کلمبیا شوید. در این خصوص برای کسب اطلاعات بیشتر از سایت اینترنتی [bchousing.org](http://bchousing.org) دیدن کنید.

## 8. در مورد افرادی که در خانه‌های اجتماعی زندگی می‌کنند یا انواع دیگری از یارانه‌های دولتی (RAP/SAFER) استفاده می‌کنند چطور؟ آیا آن‌ها نیز مشمول می‌باشند؟

این کمک هزینه اجاره مربوط به افرادی است که در حال حاضر هیچ‌گونه کمک هزینه اجاره دریافت نمی‌کنند. هر شخصی که مبلغ اجاره وی بر مبنای درآمدش می‌باشد، کمک هزینه اجاره به صورت مستقیم دریافت می‌کند، یا مزایایی به وی تعلق می‌گیرد که شامل اجازه اقامت در پناهگاه می‌باشد، واجد شرایط دریافت این کمک هزینه اجاره موقت نمی‌باشد.

## 9. آیا من می‌توانم کمک هزینه دریافتی خودم را از حالت فعلی به این برنامه تغییر دهم؟

خیر، دریافت‌کنندگان فعلی کمک هزینه اجاره از طریق برنامه کمک هزینه اجاره (RAP)، برای خانواده‌های با درآمد کم، و کمک اقامتی برای مستاجران مسن (SAFER)، و دریافت‌کنندگان کمک پرداختی به افراد بالاتر از 60 سال، در صورتی که تمام یا بخشی از درآمد آن‌ها از طریق استخدام در شغلی بوده و اکنون بدلیل شرایط پیش آمده درآمد آن‌ها کاهش یافته یا متوقف شده است، می‌توانند برای اعمال تغییرات با اداره‌ی بی‌سی هوسینگ تماس بگیرند.

## 10. من هم‌اتاقی دارم. آیا واجد شرایط دریافت هستم؟

آری، در صورتی که سهم پرداختی شما از اجاره بیش از 30% درآمدتان باشد، و شما واجد شرایط باشید، می‌توانید در زمان اقامت همراه با هم‌اتاقی خود این کمک هزینه را دریافت کنید. اگر شما از نظر حقوقی مجرد یا زوج هم‌اتاقی محسوب می‌شوید، واجد شرایط دریافت 300 دلار خواهید بود. هم‌اتاقی‌هایی که دارای افراد وابسته می‌باشند واجد شرایط برای دریافت 500 دلار خواهند بود. هم‌اتاقی‌ها باید به صورت جداگانه اقدام کنند.

## 11. چرا نحوه بررسی کمک به هم‌اتاقی‌ها نسبت به زوجها و خانواده‌ها فرق می‌کند؟

این مزایا بر اساس نوع ترکیب اعضای خانوار بررسی می‌شوند. با این‌که هم‌اتاقی‌ها در آدرس یکسانی اقامت دارند، آن‌ها را نمی‌توان اعضای یک خانوار واحد مانند یک خانواده در نظر گرفت. لذا در نظر گرفتن هرکدام از هم‌اتاقی‌ها به صورت جداگانه در طرح کمک هزینه اجاره موقت به عنوان یک خانواده مطابق با دیگر برنامه‌های کمک مالی دولتی می‌باشد.

## 12. من در یک خانه اشتراکی زندگی می‌کنم. آیا مشمول می‌شوم؟

اعضای ساکن در یک خانه اشتراکی در صورتی که حداکثر هزینه‌های اقامت بدون دریافت هیچ‌گونه کمک هزینه را پرداخت کنند و خانه اشتراکی آن‌ها یارانه عملیاتی مسکن بریتیش کلمبیا را دریافت نکند، واجد شرایط دریافت این کمک هزینه خواهند بود.

## 13. من زیر 19 سال دارم و به به طور مستقل زندگی می‌کنم. آیا من واجد شرایط هستم؟

اگر شخصی زیر 19 سال داشته، به تنهایی زندگی کند، و از ضوابط لازم برخوردار باشد، واجد شرایط دریافت کمک هزینه خواهد بود.

## 14. من دانشجو هستم، آیا واجد شرایط هستم؟

آری، اگر سهم شما از اجاره بیش از 30% درآمد شما باشد، و دیگر ضوابط مربوط به واجد شرایط بودن را دارا باشید، می‌توانید کمک هزینه اجاره را دریافت کنید. با این‌حال، در صورتی که در محلی زندگی کنید که مالک آن یک موسسه آموزشی باشد یا توسط یک موسسه آموزشی مدیریت شود، واجد شرایط دریافت نخواهید بود.

## 15. آیا دانشجویان خارجی واجد شرایط می‌باشند؟

تا زمانی که دانشجویان خارجی تمامی ملاحظات مربوط به واجد شرایط بودن، شامل اجاره یک محل اقامت اصلی در بریتیش کلمبیا، را دارا باشند، می‌توانند کمک هزینه را دریافت کنند.

## 16. آیا حتما باید شهروند کانادا باشید؟ آیا حتما باید مهاجر باشد؟

تا زمانی که یک نفر می‌تواند به‌صورت قانونی در کانادا کار کند و تمامی ضوابط شامل اجاره یک محل اقامت اصلی در بریتیش کلمبیا را برآورده کند، می‌توانند مشمول دریافت کمک هزینه باشند.

## 17. در صورت زندگی در جامعه اقوام اولیه کانادا آیا من واجد شرایط دریافت کمک هزینه خواهم بود؟

آری در صورتی که به‌صورت ماهانه برای محل اقامت اصلی خود اجاره پرداخت کنید و تمامی دیگر ضوابط واجد شرایط بودن را دارا باشید، شما و موجر شما می‌توانید برای BC-TRS اقدام کنید. افرادی که در مناطق رزرو اقوام اولیه زندگی می‌کنند، می‌توانند به برگه اطلاعات مستاجران- اقوام بومی در آدرس اینترنتی [www.bchousing.org/bctrs](http://www.bchousing.org/bctrs) مراجعه کنند.

## 18. چه نوع اقامتی واجد شرایط می‌باشد؟

هرگونه اقامتی در بریتیش کلمبیا که تحت قانون اقامت مستاجران، قانون خانه‌های پیش‌ساخته، یا قانون اتحادیه‌های تعاونی (کوآپ) باشد، در صورتی که محل اقامت اصلی شما باشد می‌تواند شرایط دریافت کمک هزینه را داشته باشد.

سوئیت ثانویه، یا سوئیتی که به عنوان سوئیت غیرمجاز در نظر گرفته می‌شود (به‌عنوان مثال سوئیتی که با کاربری قانونی انطباق ندارد یا موارد قانونی را برآورده نکرده یا در مراجع قانونی شهر ثبت نشده باشد) یک محل اقامت واجد شرایط می‌باشد.

هر گونه مسکنی که هزینه‌های عملیاتی خود را از هر سطحی از دولت دریافت می‌کند، حتی در صورتی که تحت پوشش یکی از قوانین بالا باشد، واجد شرایط نخواهد بود.

## 19. من در یک پارک تریلی یا محوطه کمپ اقامت دارم و هزینه اقامت خود را به صورت شبانه پرداخت می‌کنم و هیچ‌گونه اجاره‌نامه‌ای ندارد، آیا می‌توانم واجد شرایط باشم؟

انواع غیر معمول اقامت را می‌توان به صورت مورد به مورد بررسی کرده و واجد شرایط بودن آن‌ها را تشخیص داد. پیشنهاد می‌کنیم که تقاضای خود را همراه با اسناد مثبت نشان‌دهنده مبلغ پرداختی ماهانه خود برای ما ارسال کنید.

## 20. اگر خانواده شما دارای فرزندان بزرگسال باشد، هزینه اجاره خانواده را چه کسی پرداخت می‌کند، آیا آن‌ها اجاره خود را جداگانه پرداخت می‌کنند یا همه با هم اجاره پرداخت می‌کنند؟

با خانواده‌های دارای فرزندان بزرگسال به‌عنوان یک هویت واحد برخورد می‌شود و به‌صورت بالقوه واجد شرایط برای دریافت 500 دلار می‌باشند. تمامی اعضای خانواده با سن 19 یا بیشتر باید مدارک مربوط به درآمد خود و همچنین مدارک مربوط به اجاره کامل را ارائه کنند.

## 21. من اتاقی را از یکی از اعضای یک خانواده که صاحب آن خانه هستند اجاره کرده‌ام، آیا واجد شرایط می‌باشم؟

خیر، مستاجرینی که بدین‌گونه با موجران خود در ارتباط هستند، واجد شرایط اقدام به‌صورت جداگانه نمی‌باشند.

## 22. برای اقدام به چه مدارکی نیاز است؟

شما باید اطلاعات زیر را ارائه دهید:

- مدرکی دال بر نشانی مانند گواهینامه رانندگی یا قبوض مربوط به آب و برق
  - مدرک نشان دهنده‌ی پرداخت اجاره ماهانه (مانند قرارداد اجاره امضا شده، گواهی پرداخت اجاره، یا ابلاغیه افزایش اجاره)
  - مشخصات و اطلاعات تماس موجر شفاف شامل آدرس ایمیل
  - برای هر کدام از اعضای خانوار با سن 19 یا بیشتر:
    - مشخصات (مانند گواهینامه رانندگی یا کارت شناسایی بریتیش کلمبیا)
    - گواهی درآمد سال 2019 (مانند T4 Slip یا ابلاغیه برآورد مربوط به سال 2019)
    - مدرکی دال بر کاهش درآمد در سال 2019 در اثر کووید 2019 و درآمد فعلی (مانند بیمه بیکاری، مزایای پاسخ اضطراری کانادا، مدارک مربوط به اشتغال، یا نامه‌ای از طرف کارفرما)
- شایان ذکر است که ما می‌دانیم که بعضی افراد در حال حاضر بعضی از این اسناد را ندارند. اداره‌ی بی‌سی هوسینگ آماده همکاری با تک‌تک مستاجران برای به دست آوردن اطلاعات مورد نیاز می‌باشد. فرایند بررسی در مورد شرایط خاص منعطف می‌باشد تا به مردم امکان دسترسی به پشتیبانی‌های مورد نیازشان داده شود.

## 23. چگونه می‌توانم نشان دهم که درآمد ماهانه‌ام 25% کاهش یافته است؟

متقاضیان باید مدرکی از درآمد سال 2019 خود و همچنین مدرکی دال بر کاهش درآمد ارائه دهند. این اسناد می‌تواند یک نسخه کپی از مدارک استخدامی، T4 slips، ابلاغیه ارزیابی CRA (آژانس درآمد کانادا)، معرفی‌نامه‌ای از طرف کارفرما، گواهی بیمه بیکاری یا گواهی مزایای پاسخ اضطراری کانادا باشد.

## 24. اگر مدارک مورد نیاز برای اثبات را نداشته باشم ولی درآمد 25% کاهش یافته باشد چه کاری باید انجام دهم؟

ما با تک تک مستاجران تعامل خواهیم داشت تا اطلاعات مورد نیاز را بدست آوریم. فرایند بررسی منعطف در نظر گرفته شده است تا بتوان شرایط خاص را در مواردی که مدارک مختلف می‌توانند مورد استفاده قرار گیرند، مورد بررسی قرار داد. ما می‌خواهیم به مردم کمک کنیم تا به پشتیبانی که نیاز دارند دسترسی داشته باشند.

## 25. آیا حداقل درآمدی برای واجد شرایط بودن نیاز است؟

نه، ولی شما باید واجد شرایط بیمه بیکاری استاندارد، یا مزایای پاسخ اضطراری کانادا (حداقل درآمد سال 2019، 5000 دلار) بوده و یا مدارکی مبنی بر کاهش 25% درآمد خود ارائه دهید.

## 26. آیا مهم است که شما زوجی باشید که یکی از شما شغل خود را از دست داده و در حال حاضر بیمه بیکاری دریافت می‌کند ولی دیگری هنوز مشغول به کار است؟

تا زمانی که یکی از زوجین تمامی ضوابط واجد شرایط بودن را داشته باشد، می‌تواند این کمک هزینه را دریافت کند. با این حال، برای زوج‌ها محاسبات بر مبنای درآمد مجموع انجام می‌گیرد و زوجین باید بیش از 30% درآمد کاهش یافته خود را صرف اجاره کنند.

## 27. برای ثبت تقاضا از موجر خود چه مدارکی را باید اخذ کنم؟

شما باید اطلاعات تماس و آدرس ایمیل موجر خود را هنگام تکمیل بخش مربوط به اجاره تقاضانامه خود وارد کنید. به محض این که درخواست شما مورد بررسی قرار گرفت و واجد شرایط تشخیص داده شد، ایمیلی به موجر شما فرستاده خواهد شد و از وی خواسته خواهد شد که فرایند درخواست را تکمیل کند. شما باید به موجر خود اطلاع دهید که در حال ثبت درخواست برای برنامه کمک هزینه اجاره موقت بریتیش کلمبیا می‌باشید تا وی انتظار دریافت این ایمیل را داشته باشد.

## 28. در صورتی که مستاجر نام و آدرس موجر را نداشته باشد چه کار باید بکند؟

اگر مستاجر اجاره پرداخت می‌کند، باید قرارداد اجاره یا حداقل اطلاعات قراردادی از کسی که اجاره را دریافت می‌کند، داشته باشد. تقاضای مستاجر می‌تواند بدون آدرس موجر فرستاده شود، ولی نام، ایمیل و شماره تلفن باید ذکر شوند. در غیر این صورت، موجر باید به صورت فعالانه و از روی علاقه این اطلاعات را ارسال دارد تا BC-TRS به وی پرداخت شود.

## 29. کمک هزینه اجاره به چه کسی پرداخت خواهد شد؟

کمک هزینه اجاره به عنوان بخشی از مبلغ اجاره مستاجر پرداخت می‌شود. به محض این که درخواست تایید شود، مبلغ پرداختی مستقیماً به حساب موجر پرداخت خواهد شد و مبلغ پرداختی باید از دیون مستاجر کسر شود.

## 30. با در نظر گرفتن این که پول مستقیماً به حساب موجر می‌رود، چرا من باید اقدام کنم؟

به عنوان مستاجر، شما مسئول پرداخت کامل مبلغ اجاره طبق قرارداد اجاره خود هستید. در مواقع اضطراری موارد اجاره تخلیه نمی‌شوند، ولی مستاجر برای هرگونه اجاره پرداخت نشده پس از اتمام شرایط اضطراری مسئول خواهد بود. اگر مستاجران قادر به پرداخت اجاره کامل نباشند و یا نیاز به مقداری زمان بیشتر داشته باشند، آن‌ها باید این را به اطلاع موجر خود برسانند و سپس اقدام به دریافت برنامه‌های پشتیبانی در سطح استانی و فدرال کنند. مستاجرانی که امکانش را داشته باشند باید به پرداخت اجاره خود ادامه دهند چرا که افراد مسئول بتوانند با استفاده از مبلغ اجاره به فراهم نمودن تاسیسات (آب و برق و گاز و...)، هزینه رهن و دیگر صورتحساب مربوط به ملک اجاره شده ادامه دهند.

## 31. چرا پول به حساب موجر می‌رود و به مستاجر پرداخت نمی‌شود؟

الحاقیه کمک هزینه اجاره به مستاجر کمک می‌کند که بخشی از هزینه اجاره را پرداخت کند، و به مالکان کمک می‌کند که توانایی پرداخت صورتحساب‌ها و هزینه‌های ملک اجاره داده شده را داشته باشند. این فرایند بهترین روش برای رسیدن به این اهداف می‌باشد. مالک و مستاجر پس از تکمیل درخواست، هر دو ایمیل تاییدیه‌ای مبنی بر مبلغ پرداختی دریافت خواهند کرد.

## 32. اگر مالک جواب ندهد چه اتفاقی می‌افتد؟

ما راهی برای رساندن پول به موجران واجد شرایط پیدا خواهیم کرد. اداره بی‌سی هاوسینگ بر شرایط نظارت کرده و اگر شرایطی وجود داشته باشد که طی آن مالک همکاری نکند، ما تعیین خواهیم کرد که آیا فرایند جایگزینی مورد نیاز می‌باشد یا نه. اگر در شرایطی هستید که موجر شما بخش مربوط به موجر تقاضانامه را پر نمی‌کند، لطفاً ایمیلی به این آدرس [BCTRSpayment@bchousing.org](mailto:BCTRSpayment@bchousing.org) ارسال کنید.

## 33. چرا مالک نمی‌تواند از طرف مستاجر اقدام کند؟

فرایند تقاضا به نحوی طراحی شده است که توانایی و واجد شرایط بودن مستاجر را بررسی کند. به منظور حفظ حریم خصوصی هردوی مستاجر و مالک، تنها در صورتی با مالک تماس گرفته می‌شود که مستاجر تمامی شرایط مورد نظر را داشته باشد. هیچ‌کدام از اطلاعات درآمدی مستاجر در اختیار مالک گذاشته نخواهد شد. فرایند به نحوی طراحی شده است که اطلاعات مالک به صورت خودکار با تقاضانامه مستاجر مرتبط شود که نتیجه آن پردازش موثر خواهد بود.

## 34. من مالک هستم و مستاجر من اجاره پرداخت نمی‌کند. آیا من می‌توانم به این برنامه دسترسی داشته باشم؟

شما باید با مستاجر خود تماس گرفته و وی را از این برنامه آگاه کنید. این وظیفه مستاجر شماست که ضوابط برنامه را مورد بررسی قرار داده و تعیین کند که آیا واجد شرایط می‌باشد یا نه. این مهم است که مستاجران بدانند که آن‌ها برای تمام مبلغ اجاره تحت قرارداد اجاره مسئول می‌باشند. هرگونه اجاره‌ای که پرداخت نشود به عنوان معوقات جمع شده و در آینده

باید پرداخت شوند و این مسئله اثر خود را زمانی که مهلت قانونی مربوط به تخلیه در اثر دیون مالی برداشته شود، نشان خواهد داد.

اگر مستاجری به رفتار خود مبنی بر عدم پرداخت اجاره یا تقاضا برای الحاقیه کمک هزینه اجاره ادامه داد، باید با شعبه ساختمان‌های مسکونی اجاری تماس بگیرد.

### 35. چگونه از شرایط تقاضانامه خود مطلع شوم؟

با پیشرفت تقاضا، ابلاغیه‌هایی به مستاجر و مالک همراه با بروزرسانی شرایط تقاضانامه فرستاده خواهد شد. ایمیل‌های ابلاغی زیر فرستاده خواهند شد.

- مستاجر - دریافت تقاضا
- مستاجر و مالک - تقاضا واجد شرایط می‌باشد، نیازمند اقدام مالک می‌باشد
- مالک - دریافت تقاضا
- مالک و مستاجر - تقاضا تایید شده و اطلاعات پرداخت
- مستاجر و مالک - تاییدیه پرداخت (هر زمانی که مبلغی به حساب مالک پرداخت می‌شود)
- همچنین در صورتی که مستاجر واجد شرایط تشخیص داده نشود به وی اطلاع داده خواهد شد.

### 36. چگونه از تایید شدن درخواست خود مطلع خواهیم شد؟

اداره بی‌سی هاوسینگ از طریق ایمیل با هر دوی مستاجر و مالک تماس خواهد گرفت. اگر شخصی ایمیل نداشته باشد، آن‌ها تاییدیه را از طریق نامه دریافت خواهند کرد.

### 37. چه مدت طول خواهد کشید که مبلغ کمک هزینه اجاره پرداخت شود؟

ما درخواست‌ها را به ترتیب دریافت مورد بررسی قرار خواهیم داد و پرداخت‌ها به‌صورت تقریبی در عرض 7 روز پس از پردازش بخش مالک از تقاضانامه انجام خواهند گرفت. پردازش به محض تکمیل مرحله دوم تقاضا انجام خواهند گرفت. اداره بی‌سی هاوسینگ به این برنامه اولویت داده است و افراد جدیدی استخدام کرده و نیروی انسانی اضافه‌ای را به کار گرفته است تا از پردازش درخواست‌ها در سریع‌ترین زمان ممکن اطمینان حاصل کند.

### 38. در چه تاریخی از هر ماه، مالکان مبلغ واریزی به حساب را دریافت خواهند نمود؟

اولین پرداختی عطف به ما سبب در عرض 7 روز از پردازش بخش مربوط به مالک تقاضانامه انجام خواهد گرفت. پس از اولین پرداختی عطف به ماسبق، مقدار ماهانه مستقیماً در اول ماه به حساب مالک واریز خواهد شد. ایمیلی به هر دوی مستاجر و مالک فرستاده خواهد شد و طی آن واریز مبلغ به حساب به اطلاع هر دو رسانده خواهد شد.

### 39. آیا مبلغ کمک هزینه اجاره را باید پس بدهم؟

نه، نیازی به بازگرداندن مبلغ موقت کمک هزینه اجاره نیست. با این حال، اداره بی‌سی هاوسینگ دارای یک فرایند ارزیابی می‌باشد و اگر در طول این فرایند، ما دریابیم که اطلاعات ارائه شده صادقانه نبوده‌اند و یا گمراه‌کننده بوده‌اند، در آن صورت می‌توانیم مبلغ پرداخت شده را پس بگیریم.

### 40. برنامه برای چه مدت زمانی می‌باشد؟

این برنامه در طول بازه زمانی آوریل، می و ژوئن 2020 برقرار می‌باشد.

### 41. آیا نیاز به اقدام دوباره در هر ماه می‌باشد؟

نه، شما نیاز است که فقط یک بار اقدام کنید. در صورتی که تایید شوید، شما به‌صورت اتوماتیک در ماه‌های بعد نیز کمک هزینه را تا انتهای برنامه دریافت خواهید کرد.

## 42. اگر اجاره آوریل خود را در حال حاضر پرداخت کرده باشم چه؟

مهم نیست که همین حالا اجاره ماه آوریل خود را پرداخت کرده باشید، شما هنوز هم می‌توانید پرداختی مربوط به آوریل را دریافت کنید و باید در ماه آوریل اقدام کنید. سپس شما می‌توانید با مالک خود صحبت کنید که آیا بهتر است آن مبلغ را به شما بازگرداند یا از اجاره ماه بعد کم کند.

## 43. اگر دسترسی به کامپیوتر نداشته باشم که تقاضانامه آنلاین را پر کنم چه کار باید انجام دهم؟

اگر هیچ راهی برای اقدام آنلاین ندارید، با برنامه BC\_TRS به شماره تلفن 778-452-2836 یا شماره تلفن رایگان 1-877-757-2577 تماس بگیرید. در این صورت ما تقاضانامه کاغذی را برای شما پست می‌کنیم.

## 44. اطلاعات من چگونه استفاده شده و چگونه از آن‌ها مراقبت خواهد شد؟ آیا موجر من از درآمد من اطلاع پیدا خواهد کرد؟

به منظر حفظ حریم خصوصی و محافظت از اطلاعات هر دوی مستاجر و مالک، تنها در صورتی با مالک تماس گرفته خواهد شد که مستاجر واجد تمامی شرایط دریافت کمک هزینه تشخیص داده شود. هیچ‌کدام از اطلاعات درآمدی مستاجر با مالک به اشتراک گذاشته نخواهد شد.

اداره بی‌سی هاوسینگ به منظور بررسی واجد شرایط بودن برای کمک هزینه اطلاعات را از متقاضیان مطابق با بخش 26 ج آزادی اطلاعات و قانون حفاظت از حریم خصوصی (قانون FOI) جمع‌آوری می‌کند. ما اطلاعات شما را در اختیار دیگر بخش‌های عمومی یا افراد دیگر قرار نمی‌دهیم مگر این‌که این اجازه تحت قانون داده شده باشد. ما اطلاعات را تنها برای مدت زمانی که برای مقصودی که جمع‌آوری شده‌اند لازم باشند، نگه می‌داریم. اگر سوالاتی در مورد جمع‌آوری اطلاعات یا استفاده از آن‌ها دارید، لطفاً با شماره تلفن 604-433-1711 تماس گرفته و درخواست صحبت با افسر FOI اداره بی‌سی هاوسینگ را بدهید یا به آدرس اینترنتی [FOIPP@bchousing.org](mailto:FOIPP@bchousing.org) ایمیل بزنید.

## 45. اگر واجد شرایط شناخته نشوم، آیا راهی برای اعتراض به این تصمیم وجود دارد؟

مستأجرانی که درخواستشان واجد شرایط تشخیص داده نشده است، دلیل آن به اطلاعشان رسانده خواهد شد. این اعلام شامل اطلاعاتی در مورد نحوه درخواست تجدید نظر می‌باشد، چنانچه معتقد باشند که به اشتباه غیر واجد شرایط تشخیص داده شده‌اند.