

概覽

卑詩省房屋局 (BC Housing) 和溫哥華市在 Copley Street 的 2518-2538 South Grandview Highway 支援住房提案初步開發過程中，與街坊鄰居進行了交流互動。

作為初步接觸互動的一環，卑詩省房屋局於 2022 年 3 月 1 和 2 日分別舉辦了兩場鄰里對話會議，總共有 12 個社區成員出席。虛擬會議以簡短會報為主，然後進行圓桌討論，參與者可提出問題並分享關於提案的意見回饋。

本文件概述兩場為支援住房提案而舉辦的社區對話會議內容，提案中的住房位於 Copley Street 的 2518-2538 South Grandview Highway。文件內容還包括由社區成員在會議期間分享的意見回饋，以及包括卑詩省房屋局、溫哥華市以及非營利建築營運商 Community Builders 等在內的專案團隊所作的相關回覆。

意見回饋摘要：鄰里對話會議

1. 社區成員表示希望了解哪些人會成為大樓居民，以及遴選居民的方式，包括：

- 遴選居民的標準以及已經住在社區內的人是否會優先獲選
 - **專案團隊回覆：**人們會因為各種不同原因而可能或變成無家可歸。本市和營運商將確定該地區的居民，並評估他們有甚麼需求。我們主要先會為該地區的居民提供新的住房，然後再尋找可能從運營商提供的服務和支援中受益的其他人。
- 通常居民流動率的情況
 - **建築營運商回覆：**我們與租戶合作以瞭解他們的需求和目標，並認識到人們的需求會隨時間的推移而變化。有些人會住在大樓一段時間，然後最終搬到更獨立的居住環境。其他人則需要長期的支援。
- 有人建議，如果住房設計適合家庭居住型態，那麼大樓就會更融入該社區
 - **專案團隊回覆：**我們正考察社區需求以及面臨無家可歸風險的人和正經歷無家可歸的人；目前我們以個人為考察對象，但也注意到支援家庭住房的需要，會在其他專案考量這個需求。

2. 社區成員想了解居住在大樓內的租戶可獲得的支援類型，以及大樓將如何運作，包括：

- 現場是否會配置全天候工作人員
 - *建築營運商回覆*：是，我們會在前台以及在大樓內配置多名工作人員。工作人員將會全天提供服務。
- 會在現場全天候服務的人員類型（例如：護理、安全、社工）
 - *建築營運商回覆*：我們有一組現場工作人員，擔任居民支援工作者。我們也會有維修人員、物業經理、到府支援服務工作者、護理工作者、現場經理和協調員，需要時也提供基本護理的醫療協助。
- 是否提供專門針對藥物濫用和心理健康的支援，幫助人們療癒和康復
 - *專案團隊回覆*：卑詩省房屋局和社區建商將提供所需要的服務，以確保所有居民獲得支援與安全。受過訓練的支援工作人員與每位居民合作，制定符合其個人和住房目標的自訂計畫。我們也與溫哥華海岸區衛生局合作，如果居民需要額外支援，我們會確保讓當事人與這些支援取得聯繫。

3. 社區成員想了解支援住房用地的遴選方式，包括：

- 在鄰近已經有其他支援行住房大樓的情況下，這個地點獲選的理由
 - *專案團隊回覆*：整個城市各社區都有對支援住房的需求。支援住房是住宅用途，而這一區是住宅區。這個地點很適合，因為交通便利、鄰近設有公園等，這是有此提案的原因。

4. 社區成員提出他們對大樓高度和設計元素的意見回饋，包括：

- 有人擔心這棟建築可能會助長 15th Avenue 周邊現有的停車問題
 - *建築營運商回覆*：根據我們經營的其他類似大樓，本提案中的大樓停車空間足以容納本用地所需的停車需求。通常，支援住房的居民並無自有車輛，不需停車位，所以停車會以工作人員和訪客為主。
- 有人指出，六層大樓比這區的其他樓房要高，三層樓會比較合適
 - *專案團隊回覆*：溫哥華平價住房的需求很大。在這個特定區域，根據特定的租賃住房政策，這座建築符合六層樓的土地用途高度。我們提議這個高度以儘量提供住房給更多人。

5. 社區成員希望了解所有可提供意見回饋的機會，也希望了解他們可以和誰直接聯絡，包括：

- 讓社區有提供意見回饋的機會
 - **專案團隊回覆：**社區有許多機會針對提案提出意見，包括參加鄰里對話、在「談談住房」(Let's Talk Housing) 網站的公眾評議期間內提出評論、在「談談住房」網站上隨時提出評論、隨時致電或發電子郵件給社區聯絡專員。我們在開發過程初期主動聯繫社區。在初步接觸期間收集的意見回饋將作為土地用途變更申請發展的資訊依據，而提交給溫哥華市由市議會進行審議。提交土地用途變更申請時，市府將會進一步舉行公眾參與程序，包括開放參觀以及最後的公眾聽證會。
- 居民可直接向其提出意見回饋的聯絡人
 - **專案團隊回覆：**可透過 communityliaison@bchousing.org 聯絡社區聯絡專員，或在星期一至星期五上午 9 點至下午 4 點期間致電 604-829-9321。
- 擔心沒有電腦也無法使用 Zoom 的街坊鄰居
 - **專案團隊回覆：**可以透過電話或電子郵件直接聯絡社區聯絡專員。這是預申請流程一個非常初期的部分，我們提供了各種方式，確保能聽取每個人的攸關利益和優先事項。
- 擔心不會說英語的街坊鄰居不能提供反饋意見
 - **專案團隊回覆：**盡可能讓更多的人可以了解這份資訊，是很重要的。我們提供包括繁體中文、菲律賓他加祿語和越南語譯本，請參閱 www.letstalkhousingbc.ca/vancouver-grandview。
- 大樓開放後的駐地聯絡人。
 - **建築營運商回覆：**我們將會有數位駐地工作人員提供全天候服務，可以透過專線和他們聯絡。我們也有行動待命管理人員處理居民的額外需求。這些有助於讓我們和街坊鄰居們保持開放、透明的對話。

提供社區意見回饋的機會

除了鄰里對話會議外，社區成員也可以透過以下管道，提出對 2518-2538 South Grandview Highway 支援住房提案的意見回饋。卑詩省房屋局和溫哥華市在開發過程初期主動聯繫社區。在初步接觸期間收集的意見回饋將作為土地用途變更申請發展的資訊依據，而提交給溫哥華市由市議會進行審議。提交土地用途變更申請時，市府將會進一步舉行公眾參與程序，包括開放參觀以及公眾聽證會。

公眾評議期

目前在卑詩省住房的「談談住房」網頁上開放公眾評議。從 2022 年 2 月 21 日至 3 月 18 日，社區成員可以把意見回饋直接向支援住房提案的專案團隊提出。作為公眾評議期的一部分，我們將提供一份自我導覽的簡報文稿，內含關於開發提案的資訊，供民眾提出意見。

談談住房網頁

卑詩省房屋局隨時歡迎民眾透過線上評議表來提出意見回饋，表格網址：
www.letstalkhousingbc.ca/vancouver-grandview。

卑詩省房屋局社區聯絡專員電子郵件和電話

社區聯絡專員服務時間為星期一至星期五，上午 9 點至下午 4 點，社區成員可以透過電話或電子郵件聯絡。社區成員可在以下網址提出對專案的意見和疑問，並獲得卑詩省房屋局的回覆：www.letstalkhousingbc.ca/vancouver-grandview。可透過 communityliaison@bchousing.org 聯絡社區聯絡專員，或致電 604-829-9321。

後續步驟



時間表中的日期是預估日期, 可能會有變動。

如需更多資訊, 請參閱 letstalkhousingbc.ca/vancouver-grandview

可透過 communityliaison@bchousing.org 聯絡社區聯絡專員, 或在星期一至星期五上午 9 點至下午 4 點致電 604-829-9321。