

Tổng quan

BC Housing và Thành phố Vancouver sẽ sớm hợp tác cùng các vùng lân cận trong quá trình phát triển nhà ở có hỗ trợ theo đề xuất được xây dựng tại 2518-2538 South Grandview Highway trên Đường Copley.

Là một phần trong giai đoạn hợp tác ban đầu, BC Housing đã tổ chức hai buổi đối thoại trong khu vực vào ngày 1 và 2 tháng 3 năm 2022 với tổng số 12 thành viên cộng đồng tham dự. Các buổi đối thoại trực tuyến bao gồm các bài thuyết trình ngắn, sau đó là thảo luận bàn tròn, qua đó những người tham gia có thể đặt câu hỏi và chia sẻ ý kiến phản hồi về đề xuất này.

Tài liệu này tóm tắt nội dung hai buổi đối thoại trong khu vực đã diễn ra về nhà ở có hỗ trợ theo đề xuất, sẽ được xây dựng tại 2518-2538 South Grandview Highway trên Đường Copley. Tài liệu gồm những ý kiến phản hồi được các thành viên cộng đồng chia sẻ trong cuộc họp, cùng với nội dung giải đáp tương ứng từ nhóm dự án bao gồm BC Housing, Thành phố Vancouver và bên điều hành tòa nhà phi lợi nhuận Community Builders.

Tóm tắt các ý kiến phản hồi: Các buổi Đối thoại trong Khu vực

1. Các thành viên cộng đồng bày tỏ mong muốn biết về những người sẽ được sinh sống trong tòa nhà và cách thức lựa chọn những người này, bao gồm:

- Các tiêu chí được sử dụng để lựa chọn cư dân và liệu cư dân sinh sống trong khu vực có được ưu tiên hay không
 - *Nhóm dự án trả lời:* Mọi người có thể là hoặc sẽ trở thành người vô gia cư vì nhiều lý do khác nhau. Thành phố và bên điều hành tòa nhà sẽ xác định người dân sinh sống trong khu vực và đánh giá nhu cầu của họ. Trước tiên, chúng tôi sẽ tập trung cấp nhà mới cho người dân trong khu vực và sau đó tìm kiếm những cư dân khác mà sẽ được hưởng lợi từ các dịch vụ và hỗ trợ do bên điều hành cung cấp.
- Vòng luân chuyển cư dân sẽ diễn ra như thế nào
 - *Bên điều hành tòa nhà trả lời:* Chúng tôi làm việc với người thuê để nắm rõ nhu cầu và mục tiêu của họ, và nhận thấy rằng nhu cầu của mọi người thường thay đổi theo thời gian. Một số người sẽ ở lại tòa nhà trong một thời gian rồi cuối cùng chuyển sang nơi ở độc lập hơn. Những người khác thì lại cần hỗ trợ lâu dài.
- Các ý kiến cho rằng cư dân trong tòa nhà sẽ hòa nhập với khu phố tốt hơn nếu nhà ở được thiết kế cho các gia đình
 - *Nhóm dự án trả lời:* Chúng tôi đang đánh giá nhu cầu của cộng đồng, những ai đang gặp nguy cơ và những ai đang phải sống vô gia cư – hiện tại, chúng tôi đang xem xét các cá nhân, nhưng chúng tôi nhận thức được nhu cầu về nhà ở có hỗ trợ dành cho các gia đình và đang cân nhắc vấn đề này trong các dự án khác.

Tóm tắt Cuộc họp Đối thoại Trong Khu vực

Nhà ở có Hỗ trợ tại Vancouver – South Grandview Highway trên Đường Copley

2. Người dân muốn làm rõ về các loại hỗ trợ sẽ được cung cấp cho người thuê sống trong tòa nhà và cách thức vận hành tòa nhà, bao gồm:

- Liệu có nhân viên túc trực 24/7 không
 - *Bên điều hành tòa nhà trả lời:* Có, chúng tôi sẽ sắp xếp nhiều nhân viên túc trực tại quầy lễ tân và trong tòa nhà. Tòa nhà sẽ có nhân viên túc trực 24/7.
- Các nhân viên túc trực 24/7 về lĩnh vực gì (ví dụ như y tá, nhân viên an ninh, nhân viên xã hội)
 - *Bên điều hành tòa nhà trả lời:* Chúng tôi sắp xếp nhiều nhân viên làm việc tại hiện trường với tư cách là Nhân viên Hỗ trợ Cư trú. Chúng tôi cũng có nhân viên bảo trì, nhân viên quản lý tài sản, nhân viên dịch vụ hỗ trợ tại nhà, nhân viên dinh dưỡng, quản lý cơ sở và điều phối viên và khi cần; đồng thời, chúng tôi còn bố trí các trợ lý chăm sóc sức khỏe cho nhu cầu chăm sóc cơ bản.
- Liệu sẽ có dịch vụ hỗ trợ dành riêng cho người sử dụng chất kích thích và dịch vụ sức khỏe tâm thần để giúp mọi người hướng tới việc chữa lành và phục hồi không
 - *Nhóm dự án trả lời:* BC Housing và Community Builders sẽ cung cấp các dịch vụ cần thiết để đảm bảo hỗ trợ và an toàn cho tất cả cư dân. Nhân viên hỗ trợ được đào tạo sẽ hợp tác với mỗi cư dân để phát triển một kế hoạch theo yêu cầu cá nhân nhằm đáp ứng các mục tiêu cá nhân và nhà ở của họ. Chúng tôi cũng hợp tác với Vancouver Coastal Health và nếu cư dân cần hỗ trợ thêm, chúng tôi đảm bảo sẽ kết nối mọi người với những hỗ trợ đó.

3. Người dân muốn làm rõ về cách thức lựa chọn địa điểm để xây dựng nhà ở có hỗ trợ, bao gồm:

- Tại sao địa điểm này được chọn khi đã có các tòa nhà hỗ trợ khác gần đó
 - *Nhóm dự án trả lời:* Chúng tôi nhận thấy nhu cầu về nhà ở có hỗ trợ trong các khu phố trên toàn thành phố. Nhà ở có hỗ trợ có mục đích sử dụng là để ở và khu vực này là khu dân cư. Địa điểm này rất phù hợp do có thể dễ dàng tiếp cận với phương tiện giao thông, công viên, v.v., đó là lý do tại sao chúng tôi đề xuất xây dựng tại địa điểm này.

4. Người dân đã chia sẻ ý kiến về độ cao của tòa nhà và các yếu tố thiết kế, bao gồm:

- Lo ngại rằng tòa nhà có thể tạo thêm áp lực vào các vấn đề ãu xe hiện nay xung quanh Đại lộ 15
 - *Bên điều hành tòa nhà trả lời:* Từ các tòa nhà tương tự khác mà chúng tôi đang điều hành, chỗ ãu xe trong đề xuất cho tòa nhà này sẽ đáp ứng nhu cầu ãu xe để vận hành địa điểm này. Thông thường, cư dân của các khu nhà có hỗ trợ không sở hữu phương tiện đi lại và không có nhu cầu về chỗ ãu xe, vì vậy chỗ ãu xe chủ yếu dành cho nhân viên và khách đến thăm.
- Một ý kiến cho rằng tòa nhà sáu tầng cao hơn các tòa nhà khác trong khu vực và nếu xây ba tầng sẽ phù hợp hơn
 - *Nhóm dự án trả lời:* Nhu cầu về nhà ở giá cả phải chăng ở Vancouver là rất lớn. Trong khu vực cụ thể này và theo các chính sách cụ thể về nhà cho thuê, tòa nhà này đủ điều kiện để được phân vùng tăng độ cao lên sáu tầng. Chúng tôi đề xuất xây nhà cao tầng như vậy nhằm cung cấp nhà ở cho càng nhiều người càng tốt.

Tóm tắt Cuộc họp Đối thoại Trong Khu vực

Nhà ở có Hỗ trợ tại Vancouver – South Grandview Highway trên Đường Copley

5. Người dân muốn hiểu rõ tất cả các cơ hội hiện có để nêu ra ý kiến phản hồi và người mà họ có thể liên hệ trực tiếp, bao gồm:

- Các cơ hội cho cộng đồng để nêu ý kiến phản hồi
 - *Nhóm dự án trả lời:* Có nhiều cơ hội để cộng đồng đóng góp ý kiến về đề xuất này, bao gồm tham dự Buổi Đối thoại Trong Khu vực, gửi ý kiến trong Giai đoạn Lấy Ý kiến Công khai trên trang web Let's Talk Housing, gửi ý kiến bất cứ lúc nào trên trang web Let's Talk Housing, gọi điện hoặc gửi email cho Người Liên lạc Cộng đồng bất kỳ lúc nào. Chúng tôi sẽ sớm tương tác với cộng đồng trong quá trình phát triển dự án. Thông tin phản hồi thu thập được trong quá trình lấy ý kiến đóng góp từ giai đoạn đầu này sẽ là cơ sở để xây dựng hồ sơ tái phân vùng đệ trình lên Thành phố Vancouver để Hội đồng Thành phố xem xét. Khi hồ sơ phân vùng được đệ trình, quá trình lấy ý kiến đóng góp tiếp theo từ người dân do Thành phố chỉ đạo sẽ được tổ chức, trong đó bao gồm một cuộc họp mở và cuối cùng là một buổi điều trần công khai.
- Có người liên hệ để gửi ý kiến phản hồi trực tiếp
 - *Nhóm dự án trả lời:* Liên hệ với Người Liên lạc Cộng đồng theo địa chỉ communityliaison@bchousing.org hoặc gọi số 604-829-9321, thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều.
- Lo ngại rằng những người dân trong khu vực không có máy tính và không thể sử dụng Zoom
 - *Nhóm dự án trả lời:* Có Nhân viên Liên lạc Cộng đồng để cư dân có thể liên hệ trực tiếp qua điện thoại hoặc email. Đây là một dịch vụ được cung cấp từ rất sớm trong quá trình trước khi nộp đơn xin phê duyệt và chúng tôi hiện triển khai rất nhiều cách để đảm bảo rằng mối quan tâm và ưu tiên của cư dân đều được lắng nghe.
- Lo ngại rằng những người dân trong khu vực không thể nói tiếng Anh sẽ không đưa ra được ý kiến của họ
 - *Nhóm dự án trả lời:* Điều quan trọng là phải cung cấp thông tin này cho nhiều người nhất có thể. Có tài liệu đã dịch thuật bằng tiếng Trung Phồn thể, tiếng Tagalog và tiếng Việt tại www.letstalkhousingbc.ca/vancouver-grandview.
- Chúng tôi cũng có người liên hệ tại chỗ sau khi tòa nhà hoạt động.
 - *Bên điều hành tòa nhà trả lời:* Chúng tôi sẽ bố trí nhiều nhân viên túc trực 24/7 mà cư dân có thể liên hệ qua đường dây điện thoại dành riêng. Chúng tôi cũng có nhân viên quản lý trực điện thoại di động cho các nhu cầu bổ sung. Những điều này sẽ cho phép đối thoại cởi mở, minh bạch với các khu vực lân cận của chúng ta.

Tóm tắt Cuộc họp Đối thoại Trong Khu vực

Nhà ở có Hỗ trợ tại Vancouver – South Grandview Highway trên Đường Copley

Cơ hội để có Ý kiến của Cộng đồng

Ngoài các Buổi Đối thoại Trong Khu vực, người dân cũng có thể nêu ý kiến phản hồi về nhà ở có hỗ trợ theo đề xuất mà sẽ được xây dựng tại 2518-2538 South Grandview Highway thông qua các kênh dưới đây. BC Housing và Thành phố Vancouver sẽ sớm tương tác với cộng đồng trong quá trình phát triển dự án. Thông tin phản hồi thu thập được trong quá trình lấy ý kiến đóng góp từ giai đoạn đầu này sẽ là cơ sở để xây dựng hồ sơ tái phân vùng đệ trình lên Thành phố Vancouver để Hội đồng Thành phố xem xét. Khi hồ sơ phân vùng được đệ trình, quá trình lấy ý kiến đóng góp tiếp theo từ người dân do Thành phố chỉ đạo sẽ được tổ chức, trong đó bao gồm một cuộc họp mở và một buổi điều trần công khai.

Giai đoạn Lấy Ý kiến Công khai

Hiện tại, BC Housing đang tiếp nhận ý kiến trong Giai đoạn Lấy Ý kiến Công khai trên trang web Let's Talk. Từ ngày 21 tháng 2 năm 2022 đến ngày 18 tháng 3 năm 2022, người dân có thể gửi ý kiến phản hồi trực tiếp về nhà ở có hỗ trợ theo đề xuất cho nhóm dự án. Là một phần của Giai đoạn Lấy Ý kiến Công khai, người dân có thể truy cập tài liệu hướng dẫn với thông tin về đề xuất xây dựng này.

Trang web Let's Talk Housing

BC Housing đang nhận thông tin phản hồi bất cứ lúc nào thông qua biểu mẫu nêu ý kiến trực tuyến có trên trang web Let's Talk Housing tại www.letstalkhousingbc.ca/vancouver-grandview.

Email và Điện thoại của Người Liên lạc Cộng đồng của BC Housing

Người dân có thể liên hệ qua điện thoại hoặc email với Người Liên lạc Cộng đồng từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều. Người dân cũng có thể gửi nhận xét và câu hỏi về dự án và nhận hồi đáp từ BC Housing tại địa chỉ www.letstalkhousingbc.ca/vancouver-grandview. Liên hệ với Người Liên lạc Cộng đồng theo địa chỉ communityliaison@bchousing.org hoặc gọi số 604-829-9321.

Tóm tắt Cuộc họp Đối thoại Trong Khu vực

Nhà ở có Hỗ trợ tại Vancouver – South Grandview Highway trên Đường Copley

Các Bước Tiếp theo



Ngày trong dòng thời gian là ước tính và có thể thay đổi.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập letstalkhousingbc.ca/vancouver-grandview

Liên hệ với Người Liên lạc Cộng đồng theo địa chỉ communityliaison@bchousing.org hoặc gọi số 604-829-9321, thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều.