

پرسش‌های متداول جامعه

مسکن موقت با خدمات حمایتی

1182 Welch Street, North Vancouver

«مسکن موقت با خدمات حمایتی» چیست؟

- «مسکن موقت با خدمات حمایتی» به افراد در معرض بی‌خانمانی یا دچار مشکل بی‌خانمانی امکان می‌دهد که از مسکن امن و پایدار با خدمات حمایتی مرتبط بهره‌مند شوند.
- بودجه این طرح از طریق برنامه [Homeless Encampment Action Response Temporary Housing \(HEARTH\)](#) استان تامین می‌شود. این برنامه زمینه همکاری ما با شهرداری‌ها در زمینه ساخت و عرضه سریع مسکن به متقاضیان را فراهم می‌کند. این ساختمان مادولار ماهیت موقتی دارد و ما ساخت واحدهای مسکونی حمایتی دائمی در جامعه را ادامه خواهیم داد.
- بسیاری از ساکنان مسکن موقت افرادی هستند که به مدت طولانی در سرپناه زندگی کرده‌اند و در انتظار دستیابی به خانه دائمی بوده‌اند. با اجرای این طرح، ظرفیت سرپناه برای افراد بی‌خانمان و بی‌سرپناه و/یا ساکنان اردوگاه‌ها آزاد می‌شود.

چه کسانی در این خانه‌ها زندگی خواهند کرد؟

- ساکنان مسکن موقت، بزرگسالان (19 ساله و بالاتر) اهل منطقه هستند که در معرض بی‌خانمانی یا دچار مشکل بی‌خانمانی هستند و برای دستیابی به مسکن پایدار به خدمات حمایتی نیاز دارند. این گروه شامل سالخوردگان و افراد دچار معلولیت نیز می‌شود.
- همه ساکنان واجد شرایط می‌توانند برای ارائه درخواست زندگی در مسکن موقت، امضا کردن قراردادهای برنامه و پرداخت اجاره‌بها اقدام کنند.
- BC Housing و همکاران محلی از فرآیند جامعه-محور برای عرضه مسکن موقت به افراد، بر اساس نیازها و خدمات حمایتی قابل ارائه، استفاده می‌کنند. از خدمات حمایتی می‌توان به آموزش مهارت‌های زندگی، آموزش فنی-حرفه‌ای، برنامه‌ریزی پرونده، کمک‌رسانی در زمینه دسترسی به انواع خدمات اجتماعی و درمانی و کمک‌رسانی در زمینه بهره‌مندی از مسکن دائمی اشاره کرد. این فرآیند زمینه‌ساز آمادگی افراد برای ورود به مسیر موفقیت و دستیابی به مسکن پایدار می‌شود.

ساخت این ساختمان چه تاثیری بر بهبود وضع ایمنی و حس امنیت ساکنان محله می‌گذارد؟

- وجود خانه‌های امن، دسترس‌پذیر و ارزان‌قیمت در محله باعث می‌شود که افراد کمتری بدون سرپناه بمانند. بدین ترتیب سطح ایمنی و سلامت افراد ارتقا می‌یابد و این وضعیت به کل جامعه تعمیم پیدا می‌کند.
- BC Housing و Lookout خود را ملزم به رعایت اصول همسایه‌داری می‌دانند. پس از راه‌اندازی ساختمان، یک خط تلفن مستقیم برای رسیدگی سریع و موثر به مشکلات احتمالی مرتبط با ایمنی دایر می‌شود.
- ضمناً، ما همکاری گسترده‌ای با نهادهای خارج از محوطه خواهیم داشت که از توانایی رسیدگی به مشکلات ایمنی برخوردارند. از این نهادها می‌توان به نهادهای مجری مقررات و قوانین و ارائه‌دهنده خدمات اضطراری که وظیفه تامین ایمنی عمومی را بر عهده دارند اشاره کرد.

امکانات امنیتی در محوطه ساختمان شامل چه مواردی است؟

- «استانداردهای طراحی و ساخت» BC Housing در مورد روال‌های «پیشگیری از جرم از طریق طراحی زیست‌محیطی» (CPTED) در محدوده همه طرح‌های عمرانی اعمال می‌شود. این شامل اقدامات امنیتی مانند حصارکشی محوطه، کنترل ورودی، دسترسی با FOB، استقرار کارکنان پذیرش 24 ساعته در هفت روز هفته، نصب دوربین‌های امنیتی و تامین روشنایی کافی خواهد بود.
- کارکنان BC Housing و Lookout خود را ملزم به همکاری مستمر با ساکنان ساختمان و محله مجاور در زمینه رسیدگی سریع و موثر به مشکلات ایمنی می‌دانند. کارکنان خدماتی به صورت شبانه‌روزی و 7 روز در هفته در ساختمان مستقر خواهند بود. کارکنان موظف به پشتیبانی از ساکنان و رسیدگی بهنگام به مشکلات احتمالی خواهند بود.

آیا مصرف الکل یا مواد مخدر مجاز خواهد بود؟

- دسترسی به مسکن پایدار برای حفظ سلامت افراد، شامل آنهایی که در روند درمان اختلال سوءمصرف مواد مخدر قرار دارند، ضروری است. دسترسی فرد دچار مشکل بی‌خانمانی یا در معرض بی‌خانمانی به رختخواب گرم، سرویس بهداشتی و غذا باعث می‌شود که فرد در مسیر حفظ سلامت، شامل دسترسی به خدمات درمانی و درمان سوءمصرف مواد مخدر، پیشرفت کند.
- باید توجه داشت که چنین نیست که همه افراد بی‌خانمان دچار اختلال سوءمصرف مواد مخدر باشند. اگر هریک از ساکنان مسکن موقت قصد مصرف مواد مخدر در محوطه ساختمان را داشته باشد، Lookout موظف خواهد بود که بهداشت، ایمنی و سلامت ساکنان را با رویکرد کاهش آسیب حفظ کند. کارکنان می‌توانند ساکنان را در زمینه مراجعه به مراکز خدمات سلامت روان و ترک مصرف مواد مخدر، راهنمایی کنند.
- برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مزایای قطعی رویکرد کاهش آسیب، به vch.ca/en/health-topics/harm-reduction مراجعه کنید.

مسئولیت حفظ نظافت ساختمان/محوطه بر عهده چه کسی خواهد بود؟

- BC Housing و Lookout خود را ملزم به رعایت اصول همسایه‌داری می‌دانند. کارکنان و ساکنان برای نگهداری و حفظ نظافت روزانه ساختمان با یکدیگر همکاری خواهند کرد. پس از راه‌اندازی ساختمان، یک خط تلفن مستقیم برای رسیدگی سریع و موثر به مشکلات احتمالی مربوط به نظافت ساختمان دایر می‌شود.
- منطقه ونکوور شمالی امور نگهداری از بخشهای عمومی را با کیفیت مشابه نگهداری از محله‌ها، مدیریت خواهد کرد.