

Questions et réponses sur le projet

Mai 2026

Logements temporaires avec services de soutien

1182 Welch Street, North Vancouver

Qu'est-ce qu'un logement temporaire avec services de soutien ?

- Les logements temporaires avec service de soutien offrent un hébergement sécuritaire et stable, assorti de services d'accompagnement intégrés, pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.
- Ce projet est financé par le programme provincial [Homeless Encampment Action Response Temporary Housing \(HEARTH\)](#) (logements temporaires d'intervention en réponse aux campements de personnes en situation d'itinérance). Dans le cadre de ce programme, nous travaillons avec les municipalités afin de construire et de fournir rapidement des logements aux personnes qui en ont le plus besoin. Ces unités modulaires sont installées de façon temporaire pendant que nous poursuivons la construction de logements permanents dans la communauté, avec services de soutien.
- Plusieurs résidents de ces logements temporaires sont des personnes qui séjournent depuis longtemps dans des refuges et qui attendent d'accéder à un logement permanent. Cela permet à son tour de libérer des places dans les refuges pour les personnes en situation d'itinérance non hébergées et/ou vivant dans des campements.

Qui peut habiter ces logements ?

- Les résidents des logements temporaires sont des adultes (19 ans et plus) du quartier et des environs, qui sont en situation d'itinérance ou à risque de le devenir et qui ont besoin de services de soutien pour maintenir une stabilité résidentielle. Cela peut inclure des aînés et des personnes en situation de handicap.
- Tous les résidents doivent présenter une demande, signer une entente de participation au programme et payer un loyer.
- BC Housing et ses partenaires locaux utilisent un processus axé sur la communauté pour offrir ces logements en fonction des besoins individuels et des services disponibles. Les services de soutien peuvent inclure l'acquisition d'habiletés de vie, l'aide à l'emploi, l'élaboration de plans d'intervention, l'accès à divers services sociaux et de santé, ainsi que l'accompagnement vers un logement plus permanent. Ce processus vise à favoriser la réussite des résidents et à augmenter leurs chances de demeurer logés de façon stable.

Comment cet immeuble contribue-t-il à la sécurité et au sentiment de sécurité dans le quartier ?

- La présence de logements sécuritaires, accessibles et à faible seuil d'accès dans une communauté réduit le nombre de personnes qui doivent s'abriter à l'extérieur. Cela améliore la sécurité et le bien-être des personnes et contribue à la sécurité globale du quartier.
- BC Housing et Lookout s'engagent à être de bons voisins. Un numéro de téléphone direct pour l'immeuble est communiqué lorsqu'il est disponible, et toute préoccupation en matière de sécurité est traitée rapidement et de façon collaborative.
- Nous travaillons également en toute transparence avec les organismes les mieux placés pour intervenir en matière de sécurité à l'extérieur de nos sites, notamment les services municipaux responsables de l'application des règlements, les corps policiers et les services d'urgence, dont le mandat est d'assurer la sécurité publique.

Quelles mesures de sécurité sont mises en place sur le site ?

- Les normes de conception et de construction de BC Housing intègrent les principes de la prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM) dans tous les projets. Cela comprend des mesures telles qu'un terrain clôturé, un point d'accès unique, un système d'accès par carte ou porte-clés électronique, une réception avec personnel en tout temps, des caméras de surveillance et un éclairage adéquat.
- Le personnel de BC Housing et de Lookout s'engage à collaborer en continu avec les résidents et la communauté environnante afin de répondre rapidement à toute préoccupation liée à la sécurité. Du personnel est présent sur place 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour soutenir les résidents et intervenir au besoin.

La consommation d'alcool ou de drogues est-elle permise ?

- Un logement stable est essentiel dans le parcours de santé d'une personne, y compris pour se rétablir d'une dépendance. Lorsqu'une personne en situation d'itinérance ou à risque de le devenir a accès à un lit, à des installations sanitaires et à des repas, elle est beaucoup mieux placée pour améliorer son bien-être, notamment en accédant à des soins de santé comme le traitement de la dépendance.
- Il est important de noter que toutes les personnes en situation d'itinérance ne consomment pas de substances. Si un résident choisit d'en consommer sur place, le rôle de Lookout est de soutenir la santé, la sécurité et le bien-être en appliquant une approche de réduction des méfaits. Le personnel peut également orienter les résidents vers des services en santé mentale et en dépendance.
- Pour en savoir plus sur les bienfaits reconnus de la réduction des méfaits, consultez : vch.ca/en/health-topics/harm-reduction.

Qui est responsable de la propreté des lieux ?

- BC Housing et Lookout s'engagent à être de bons voisins. Le personnel et les résidents

veillent à l'entretien quotidien du site. Un numéro de téléphone direct est communiqué lorsqu'il est disponible, et toute préoccupation liée à la propreté est traitée rapidement et de façon collaborative.

- Le District de North Vancouver assure l'entretien des espaces publics, comme dans tout quartier.