

社区人士经常提出的问题

2026 年 5 月

设有支援服务的临时房屋

1182 Welch Street, North Vancouver

什么是设有支援服务的临时房屋？

- 设有支援服务的临时房屋是为经历或面临无家可归风险的人提供安全、稳定、并内设支援服务的居所。
- 这项目由省政府的「无家可归者宿营行动应变临时房屋 (HEARTH)」计划资助。我们在这个计划跟各市政府合作，迅速兴建及提供居所给最需要的人。这些模块房屋会是暂时的设施，与此同时，我们继续在社区兴建更多永久的支援房屋。
- 许多临时房屋住户都是长期住在庇护所、一直等待入住永久居所的人。临时房屋的另一作用，是腾出庇护所空间，给无栖身之所及无家可归的人及／或宿营的人。

谁会住在这些房屋？

- 临时房屋住户是来自本地区、正经历或面临无家可归风险，并需要支援服务来维持稳定居所的十九岁以上成年人。这包括长者及有残疾的人。
- 所有住户都要申请入住临时房屋、签署项目协议及支付租金。
- 卑诗省房屋署跟本地区合作伙伴采用以社区为基础的步骤，根据个人需要及可提供的支援，提供临时房屋。支援服务包括生活技能培训、就业协助、个案规划、协助获取各种社会及医疗护理服务，以及协助寻找更长期的居所。这过程有助确保住户具备成功条件，以及有更大机会保留栖身之所。

这座临时房屋如何保障人身安全及在社区的安全感？

- 在社区内提供安全、方便出入及低入住资格的居所，无栖身之所的人便会减少。这便促进人身安全及幸福，更带来整体社区安全。
- 卑诗省房屋署及 Lookout 房屋及健康协会致力做个好邻居。当临时房屋启用后，我们会为住户提供直线电话号码，并迅速及以合作的态度处理任何有关安全的顾虑。
- 我们亦会跟最有能力解决临时房屋所在地点范围以外有关安全问题的机关开明地合作，包括城市附例部门、执法部门、或其他以公众安全为职责的紧急服务部门。

临时房所在地点有什么保安措施？

- 卑诗省房屋设计及建筑标准会在所有建筑项目采用「透过环境设计预防罪案」措施。这包括围栏、单一出入口、电子匙、每周七天每天二十四小时有职员看管的前台、保安摄像头、以及照明等保安设施。

- 卑诗省房屋署及 **Lookout** 房屋及健康协会承诺，会持续跟住客及周边社区合作，以迅速及合作的态度处理任何有关安全的顾虑。临时房屋每周七天每天二十四小时都有职员看管，并为住户提供支援及迅速处理一切顾虑。

是否容许饮酒或使用毒品?

- 对一个人的健康发展来说，包括要解决酗酒及吸毒问题的人，有稳定的居所是很重要的。一个经历或面临无家可归风险的人，如果有一张温暖的床、洗手间及膳食提供，便会进一步促进他们的幸福，包括得到戒酒及戒毒等医疗护理服务。
- 我们需要明白，并非所有无家可归的人都酗酒或吸毒。如果临时房屋住户选择在临时房屋所在地点饮酒或吸毒，**Lookout** 房屋及健康协会有责任用减轻伤害的方法促进他们的健康、安全及幸福。他们的职员亦可协助住户联系精神健康及戒酒及戒毒服务。
- 要知道更多有关减轻伤害措施已被证实的好处，请浏览以下网站：
vch.ca/en/health-topics/harm-reduction

谁负责保持设施/地方清洁?

- 卑诗省房屋署及**Lookout**房屋及健康协会致力做个好邻居。他们的职员及住户每日会进行清洁，保持临时房屋良好状态。当临时房屋启用后，我们会为住户提供直线电话号码，并迅速及以合作方式，处理任何有关住所物业清洁的顾虑。
- 北温市政府会保持公众地方状况良好，跟在其他居民区做法一致。