

社區人士經常提出的問題

2026 年 5 月

設有支援服務的臨時房屋

1182 Welch Street, North Vancouver

甚麼是設有支援服務的臨時房屋？

- 設有支援服務的臨時房屋是為經歷或面臨無家可歸風險的人提供安全、穩定、並內設支援服務的居所。
- 這項目由省政府的「無家可歸者宿營行動應變臨時房屋 (HEARTH)」計劃資助。我們在這個計劃跟各市政府合作，迅速興建及提供居所給最需要的人。這些模塊房屋會是暫時的設施，與此同時，我們繼續在社區興建更多永久的支援房屋。
- 許多臨時房屋住客都是長期住在庇護所、一直等待入住永久居所的人。臨時房屋的另一作用，是騰出庇護所空間，給無棲身之所和無家可歸的人及／或宿營的人。

誰會住在這些房屋？

- 臨時房屋住客是來自本地區、正經歷或面臨無家可歸風險，並需要支援服務才可以維持穩定居所的十九歲以上成年人。這包括長者和有殘疾的人。
- 所有住客都要申請入住臨時房屋、簽署項目協議和繳交租金。
- 卑詩省房屋署跟本地區合作夥伴採用以社區為基礎的步驟，根據個人需要和可提供的支援，提供臨時房屋。支援服務包括生活技能訓練、就業協助、個案規劃、協助獲取各種社會和醫療護理服務，以及協助尋找更長期的居所。這過程有助確保住客具備成功條件，以及有更大機會保留棲身之所。

這座臨時房屋如何保障人身安全和在社區的安全感？

- 在社區內提供安全、方便出入和低入住資格的居所，無棲身之所的人便會減少。這便促進人身安全和幸福，更帶來整體社區安全。
- 卑詩省房屋署和 Lookout 房屋及健康協會致力做個好鄰居。當臨時房屋啟用後，我們會為住客提供直線電話號碼，並迅速和以合作的態度處理任何有關安全的隱憂。
- 我們亦會跟最有能力解決臨時房屋所在地點範圍以外有關安全問題的機關開明地合作，包括城市附例部門、執法部門、或其他以公眾安全為職責的緊急服務部門。

臨時房屋所在地點有什麼保安措施？

- 卑詩省房屋設計及建築標準會在所有建築項目採用「透過環境設計預防罪案」措施。這包括圍欄、單一出入口、電子匙、每週七天每天二十四小時有職員看管的接待處、保安攝錄機、以及燈光等保安設施。
- 卑詩省房屋署和 Lookout 房屋及健康協會承諾，會持續跟住客和住戶及周邊社區合作，以迅速和合作的態度處理任何有關安全的隱憂。臨時房屋每週七天每天二十四小時都有職員看管。並為住客提供支援和及早處理一切隱憂。

是否容許飲酒或使用毒品？

- 對一個人的健康發展來說，包括要解決酗酒和吸毒問題的人，有穩定的居所是很重要的。一個經歷或面臨無家可歸風險的人，如果有一張溫暖的牀、洗手間和膳食提供，便會進一步促進他們的幸福，包括得到戒酒和戒毒等醫療護理服務。
- 我們需要明白，並非所有無家可歸的人都酗酒或吸毒。如果臨時房屋住客選擇在臨時房屋所在地點飲酒或吸毒，Lookout 房屋及健康協會有責任用減輕傷害的方法促進他們的健康、安全和幸福。他們的職員亦可協助住客聯繫精神健康及戒酒和戒毒服務。
- 要知道更多有關減輕傷害措施已被證實的好處，請瀏覽以下網站：
vch.ca/en/health-topics/harm-reduction。

誰負責保持設施／地方清潔？

- 卑詩省房屋署和 Lookout 房屋及健康協會致力做個好鄰居。他們的職員和住客每日會進行清潔，保持臨時房屋良好狀態。當臨時房屋啟用後，我們會為住客提供直線電話號碼，並迅速和以合作的態度，處理任何有關住所物業清潔的隱憂。
- 北溫市政府會保持公眾地方狀況良好，跟在其他居民區做法一致。